

2016年度 苦情件数一覧

カルチャー 保育園	ワールド 保育園	本町 保育所
6	0	0

苦情内容

	施設名	日時	苦情内容	解決結果
1	カルチャー保育園	2016年5月	連絡帳に「左腕にアザがあるが報告を受けていない」と記入があった。	アザではなく、虫刺されであることを説明し、ご理解いただいた。
2	カルチャー保育園	2016年5月	連絡帳に「両足にアザが数か所あり、普段どのような生活をしているのか」と記入があった。	アザは活発な遊びの中で起きたこと、また、虫刺されもあったのでお伝えし、ご理解いただいた。
3	カルチャー保育園	2016年7月	近隣より、赤ちゃんの泣き声がずっと続いていると電話があった。	気をつけて保育を行っていることを説明するとともに、お詫びの言葉を申し上げ、ご理解いただいた。
4	カルチャー保育園	2016年7月	近隣より、屋上のプール活動時の声がうるさいので土曜日は屋上を使用しないで欲しいと電話があった。	双方の話し合いにより、近隣の方に土曜日の屋上での活動をご理解いただいた。
5	カルチャー保育園	2016年10月	連絡帳に、「お迎え時に子ども同士のケンカのことを尋ねたが、言い合い程度でケンカではないと説明を受けた。子どもが友達とケンカをしたことと手首の傷との関係性が気になるので明らかにしてほしい」と記入があった。	児童の状況をきちんと確認した上で保護者の方に状況を説明するべきであったことを謝罪し、ご理解いただいた。
6	カルチャー保育園	2016年10月	連絡帳に子どもの歯ブラシが見つからないので取り違いの確認の掲示をしてほしいと記入があった。	歯ブラシ紛失の掲示を行い、対応が遅れてしまったことをお詫びし、ご理解いただいた。